

## **Informacja dla osób niesłyszących**

Osoby niesłyszące, przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta Brańsk, mogą skorzystać z pomocy osób znających język migowy. Wystarczy zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza trzy dni robocze przed planowaną wizytą. Urząd Miasta Brańsk posiada podpisane porozumienie z Stowarzyszeniem Pomocy Niesłyszącym „MIG-iem”, w zakresie świadczenia usług tłumaczeń z, i na język migowy.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami (ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Dz. U Nr 209, poz. 1243) usługa tłumaczenia migowego przy załatwianiu spraw urzędowych jest bezpłatna. Mogą z niej skorzystać osoby uprawnione, tj. osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i nr 171, poz. 1016 z późn. zm.).

### **Co zrobić, żeby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego?**

- Aby skorzystać z pomocy tłumacza należy wcześniej zgłosić do Urzędu Miasta Brańsk zamiar skorzystania z tłumacza.
- Zgłoszenia należy dokonać z co najmniej na 3 dni robocze przed wizytą w urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Należy wskazać metodę komunikowania się oraz krótko zakres załatwianej sprawy.

### **Jak dokonać zgłoszenia?**

- Wypełnić formularz zgłoszeniowy i przesłać go mailem na adres: [um.bransk@bransk.podlaskie.pl](mailto:um.bransk@bransk.podlaskie.pl) lub faksem na nr: 85 7375363.
- Telefonicznie - za pośrednictwem osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie, pod nr telefonu: 85 7375005 lub 85 7375940.
- Za pośrednictwem wizyty w Urzędzie Miasta (sekretariat) pośredniczącej osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie.

Załatwienie sprawy będzie możliwe maksymalnie szybko, jednak po potwierdzeniu terminu przez Urząd Miasta, ze względu na konieczność uzgodnień terminu z tłumaczem języka migowego.